

Procedura pubblica di selezione, nell'ambito del D.M. 364 dell'11/04/2019 "Piano straordinario per la progressione di carriera dei ricercatori a tempo indeterminato in possesso di abilitazione scientifica nazionale", per la chiamata di n. 1 posto di Professore di seconda fascia, ai sensi dell'art. 18 della Legge 30 dicembre 2010, n. 240, presso il Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management – s.s.d. ING-IND/17 – "Impianti Industriali Meccanici" bandita con D.R. n. 506 del 7/08/2020, il cui Avviso è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - 4ª Serie Speciale "Concorsi ed Esami" n. 70 del 8/09/2020 (cod. PA.DMMM.18str.20.06).

**VERBALE N. 2**  
**(seduta del 07/04/2021)**

Il giorno 07/04/2021, alle ore 10.00, è riunita in modalità telematica la Commissione Giudicatrice della procedura valutativa per la chiamata di n. 1 posto di Professore di seconda fascia, ai sensi dell'art. 18 della Legge 30/12/2010, n. 240, presso il Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management del Politecnico di Bari, nel S.S.D. ING-IND/17 – "Impianti Industriali Meccanici", bandita con D.R. 506 del 7/08/2020.

La Commissione valutatrice, nominata con D.R. n. 154 del 25/02/2021, è così composta:

- Prof.ssa Daria BATTINI Professore I fascia presso l'Università degli Studi di Padova;
- Prof. Giorgio MOSSA Professore I fascia presso il Politecnico di Bari;
- Prof. Roberto REVETRIA Professore I fascia presso l'Università degli Studi di Genova;

che risultano tutti professori del settore ING-IND/17 – Impianti Industriali Meccanici.

I componenti della Commissione comunicano fra loro tramite telefono, posta elettronica e video conferenza.

In particolare:

- la **Prof.ssa Daria BATTINI** è presso l'abitazione in Corso Cabassi 54 - Carpi (MO), con recapito telefonico 3339183245 ed indirizzo di posta elettronica [daria.battini@unipd.it](mailto:daria.battini@unipd.it);
- il **Prof. Giorgio MOSSA** è nel suo studio presso il Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management – Politecnico di Bari, Via Orabona 4 – Bari, con recapito telefonico 3204316180 ed indirizzo di posta elettronica [g.mossa@poliba.it](mailto:g.mossa@poliba.it);
- il **Prof. Roberto REVETRIA** è presso l'abitazione in Via Paleocapa 13 - Genova (GE), con recapito telefonico 3207982156 ed indirizzo di posta elettronica [roberto.revetria@unige.it](mailto:roberto.revetria@unige.it).

In apertura dell'odierna seduta, il Presidente dà atto che i criteri stabiliti dalla Commissione nella seduta del 19/03/2021 (verbale n. 1), sono stati pubblicati sul portale del Politecnico di Bari, sulla pagina dedicata alla procedura in epigrafe.

Di seguito, la Commissione attesta di aver preso visione dell'istanza e della documentazione ad essa allegata, prodotta dalla candidata **BENEDETTINI Ornella Giuseppina**, rese disponibili al link comunicato dal Responsabile del procedimento con nota mail del 22/03/2021; pertanto, ciascun

  
1 di 2

Commissario dichiara di avere gli elementi necessari per procedere all'esame dei documenti, delle pubblicazioni e dei titoli presentati dal candidato, ai fini della valutazione.

La candidata non presenta lavori in comune con i membri della Commissione.

Per i lavori in collaborazione con terzi la Commissione rileva che i contributi scientifici relativi ai lavori presentati dalla candidata BENEDETTINI Ornella Giuseppina, in assenza di dichiarazioni, sono da considerarsi paritari tra i diversi autori.

La Commissione unanimemente delibera di ammettere alla successiva valutazione di merito tutti i 15 lavori presentati dalla candidata.

La Commissione, sulla base dei criteri di massima stabiliti nella prima riunione, esamina collegialmente il curriculum, i titoli elencati e le pubblicazioni presentate e formula la valutazione analitica allegata al presente verbale (all. n. 1).

Alle ore 11.30 la Commissione sospende i lavori e si riaggiora alle ore 13.30.

La Commissione alle ore 13.30 riprende i lavori e, preso atto delle predette valutazioni, formula il giudizio collegiale di merito allegato al presente verbale (all. n. 1) e la graduatoria per individuare il candidato maggiormente qualificato a svolgere le funzioni didattico scientifiche per le quali è stato bandito il posto:

	Candidato	Giudizio
1	BENEDETTINI Ornella Giuseppina	OTTIMO

Alla luce delle predette valutazioni espresse ed allegate al verbale, la Commissione individua **BENEDETTINI Ornella Giuseppina** quale candidato maggiormente qualificato a svolgere le funzioni didattico scientifiche per le quali è stato bandito il posto.

Alle ore 13.50 hanno termine i lavori della Commissione.

Il presente verbale è stato stilato sulla base della corrispondenza telematica intercorsa tra i membri della Commissione in data 07/04/2021.

Tutta la documentazione relativa alle sedute dalla Commissione viene inoltrata al Responsabile del procedimento per i conseguenti adempimenti.

Fatto, letto, approvato e sottoscritto dai componenti della Commissione, mediante dichiarazioni di adesione al verbale, allegate allo stesso (all. n. 2 e all. n. 3).

Bari, 07/04/2021

- Prof. Giorgio Mossa (Presidente)
- Prof.ssa Daria Battini (Componente, con funzioni di segretario)
- Prof. Roberto Revetria (Componente)



Procedura pubblica di selezione, nell'ambito del D.M. 364 dell'11/04/2019 "Piano straordinario per la progressione di carriera dei ricercatori a tempo indeterminato in possesso di abilitazione scientifica nazionale", per la chiamata di n. 1 posto di Professore di seconda fascia, ai sensi dell'art. 18 della Legge 30 dicembre 2010, n. 240, presso il Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management – s.s.d. ING-IND/17 – "Impianti Industriali Meccanici" bandita con D.R. n. 506 del 7/08/2020, il cui Avviso è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - 4ª Serie Speciale "Concorsi ed Esami" n. 70 del 8/09/2020 (cod. PA.DMMM.18str.20.06).

### Allegato n. 1 al VERBALE N. 2

Valutazione analitica, del curriculum, della produzione scientifica e dell'attività didattica della candidata **BENEDETTINI Ornella Giuseppina**.

1) Curriculum - massimo 30 punti				26,5
Elementi oggetto di valutazione	Punteggio massimo	Descrizione	Giudizio	Punti
a organizzazione, direzione, coordinamento di gruppi di ricerca nazionali e internazionali, ovvero partecipazione agli stessi	6	Progetti di ricerca in qualità di responsabile: Settembre 2018 – Febbraio 2021: Progetto PON (cod. ARS01_00821) "FLEet management optimization through I4.0 enabled smart maintenance", PNR 2015-2020, Ministero dell'Università e della Ricerca. Gennaio – Settembre 2012: KT-Box Knowledge Transfer Programme, UK Government's EPSRC (Engineering and Physical Sciences Research Council). Principali Progetti di ricerca in qualità di partecipante: Novembre 2018 – Febbraio 2019: Progetto "Smart District 4.0 – SD 4.0", Prog. n. F/020012/02/X27, Ministero dello Sviluppo Economico (MISE). Dicembre 2008 – Settembre 2009: Progetto supportato dall'Engineering and Physical Research Council (EPSRC) del Governo del Regno Unito "Understanding green production: a pilot study to understand the production centred factors impacting the development of green producers". Febbraio 2001 – Dicembre 2002: Progetto PRIN "Gestione della supply chain mediante federazione di simulatori intelligenti".	E	6
b servizi e incarichi istituzionali presso Atenei italiani ed esteri e/o enti pubblici e privati con finalità scientifiche e/o di trasferimento tecnologico	6	Da A.A. 2005/2006 a A.A. 2018/2019: Responsabile della collaborazione didattica e di ricerca tra Politecnico di Bari e "Cranfield University". Maggio 2019: Visiting Research Fellow, Judge Business School, University of Cambridge, UK. Marzo – Maggio 2016: Distinguished International Scholar, Center for Supply Chain Innovation" Neeley School of Business, Texas Christian University, US. Aprile 2008 – Aprile 2010: Visiting Fellow, School of Applied Sciences, Cranfield University, UK	E	6

c	partecipazione in qualità di relatore a congressi e convegni nazionali e internazionali	6	Membro dei comitati scientifici di 8 Conferenze Internazionali (2013-20), Session chair e Organizer di 7 Conferenze Internazionali (2010-16), Relatore in 13 Conferenze Internazionali (2010-17), Relatore su invito in 2 Conferenze Internazionali ed 1 Seminario internazionale (2010-20)	E	6
d	conseguimento di premi e riconoscimenti per attività di ricerca	3	La dott.ssa Benedettini ha ricevuto il "Robert Johnson Highly Commended Paper Award" per il paper: "Service providers and firm performance: investigating the non-linear effect of dependence, Journal of Service Management 30(6), 716-738" (2020). Chris Voss Highly Commended Paper Award, 24th European Operations Management (EurOMA) Conference, Edinburgh, UK per il paper "Does buyers' dependence translate into financial performance? An empirical analysis of manufacturer-service provider relationships" (2007).	O	2,5
e	coerenza complessiva dell'attività del candidato con il S.S.D. ING-IND/17	6	I temi di ricerca, seppur congruenti con il SSD, appaiono focalizzati su un sottoinsieme ristretto dei filoni di ricerca della declaratoria del SSD ING-IND/17 Impianti Industriali Meccanici.	S	3
f	continuità temporale dell'attività scientifica e didattica	3	L'attività di ricerca iniziata a partire dall'anno 2001 nel Gruppo del SSD ING-IND/17 del Politecnico di Bari si è mantenuta continua fino ad oggi sviluppando intense attività di collaborazione da oltre un decennio con università estere di elevato prestigio. L'attività didattica è stata continua ed ha visto la candidata titolare di incarichi di insegnamento in discipline afferenti il SSD a partire dall'a.a. 2006/07.	E	3

Legenda attribuzione punteggi:

Giudizio		Criterio a, b, c, e Punti	Criterio d, f Punti
Eccellente	E	6	3
Ottimo	O	5	2,5
Buono	B	4	2
Sufficiente	S	3	1,5
Insufficiente	I	0	0

2) Pubblicazioni presentate (in numero massimo di 15) - massimo 45 punti													35
Ciascuna pubblicazione può conseguire massimo 3 punti					a. qualità scientifica (max 1 punto)		b. congruenza tematiche SSD (max 0,5 punti)		c. apporto individuale (max 0,5 punti)		d. rilevanza e diffusione edit. (max 1 punto)		
		Tipo (*)	Scopus /WoS	Cit. [num.]	Giudizio (1)	Punti	Giudizio (2)	Punti	N. aut. (3)	Punti	Giudizio (1)	Punti	
1	Witell, L., Kowalkowski, C., Perks, H., Raddats, C., Schwabe, M., Benedettini, O., Burton, J., 2020. Characterizing customer experience management in business markets. Journal of Business Research 116, 420-430.	J	S	10	O	0,8	A	0,3	7	0,2	O	0,8	2,1
2	Benedettini, O., Neely, A., 2019. Service providers and firm performance: investigating the non- linear effect of dependence. Journal of Service Management 30(6), 716-738.	J	S	0	O	0,8	P	0,5	2	0,4	B	0,7	2,4
3	Raddats, C., Kowalkowski, C., Benedettini, O., Burton, J., Gebauer, H., 2019. Servitization: A contemporary thematic review of four major research streams. Industrial Marketing Management 83, 207-223.	R	S	48	O	0,8	P	0,5	5	0,2	E	1	2,5
4	Benedettini, O., Neely, A., 2018. Investigating a revised service transition concept. Service Business. 12(4), 701-730.	J	S	3	O	0,8	P	0,5	2	0,4	B	0,7	2,4
5	Benedettini, O., Swink, M., Neely, A., 2017. Examining the influence of service additions on manufacturing firms' bankruptcy likelihood. Industrial Marketing Management 60, 112-125.	J	S	39	O	0,8	A	0,3	3	0,3	E	1	2,4
6	Benedettini, O., Neely, A., Swink, M., 2015. Why do servitized firms fail? A risk-based explanation. International Journal of Operations & Production Management 35(6), 946-979.	J	S	133	E	1	P	0,5	3	0,3	E	1	2,8
7	Baines, T., Brown, S., Benedettini, O., Ball, P., 2012. Examining green production and its role within the competitive strategy of manufacturers. Journal of Industrial Engineering and Management, 5(1), 53-87.	R	S	70	O	0,8	P	0,5	4	0,25	E	1	2,55
8	Benedettini, O., Neely, A., 2012. Complexity in services: an interpretative framework. In: Proceedings of the 23rd Annual POMS Conference. Chicago, Illinois, USA, 20-23 April 2012.	C			S	0,5	A	0,3	2	0,4	S	0,5	1,7

9	Neely, A., Benedettini, O., Visnjic, I., 2011. The servitization of manufacturing: Further evidence. In: Proceedings of the 18th EurOMA Conference. Cambridge, 3-6 July 2011.	C			S	0,5	P	0,5	3	0,3	S	0,5	1,8
10	Baines, T.S., Lightfoot, H.W., Benedettini, O., Whitney, D., Kay, J., 2010. The adoption of servitization strategies by UK-based manufacturers. Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers, Part B: Journal of Engineering Manufacture. 224, 815-829.	J	S	41	O	0,8	P	0,5	5	0,2	E	1	2,5
11	Benedettini, O., Baines, T.S., Lightfoot, H.W., Greenough, R.M., 2009. State-of-the-art in Integrated Vehicle Health Management. Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers, Part G: Journal of Aerospace Engineering. 223(2), 157-170.	J	S	1	B	0,7	P	0,5	4	0,25	S	0,5	1,95
12	Baines, T.S., Lightfoot, H.W., Benedettini, O., Kay, J.M., 2009. The servitization of manufacturing: A review of literature and reflection on future challenges. Journal of Manufacturing Technology Management. 20(5), 547-567.	R	S	815	E	1	P	0,5	4	0,25	E	1	2,75
13	Benedettini, O., Tjahjono, B., 2009. Towards an improved tool to facilitate simulation modelling of complex manufacturing systems. The International Journal of Advanced Manufacturing Technology. 43, 191-199.	J	S	23	O	0,8	P	0,5	2	0,4	E	1	2,7
14	Benedettini, O., Clegg, B., Kafourous, M., Neely, A., 2009. Guest editorial: The myths of manufacturing. Operations Management Research, 2, 28-32.	E	S	3	O	0,8	P	0,5	4	0,25	S	0,5	2,05
15	Baines, T., Benedettini, O., 2007. Modelling human performance within manufacturing system design: from a theoretical towards a practical framework. Journal of Simulation, 1(2), 121-130.	J	W	6	O	0,8	P	0,5	2	0,4	B	0,7	2,4

(*) Categoria Lavori	
Articolo su Rivista Internazionale	J
Review su Rivista Internazionale	R
Articolo su Proceedings di Conferenza Internazionale	C
Editoriale	E

*Legenda attribuzione punteggi:*

<b>(1) Giudizio</b>		<b>Criterio a, d Punti</b>
Eccellente	E	1,0
Ottimo	O	0,8
Buono	B	0,7
Sufficiente	S	0,5
Insufficiente	I	0

<b>(2) Giudizio</b>		<b>Criterio b Punti</b>
Piena	P	0,5
Adeguate	A	0,3
Limitata	L	0,1

<b>(3) Numero autori</b>		<b>Criterio c Punti</b>
	1	0,5
	2	0,4
	3	0,3
	4	0,25
	5+	0,2

3) Attività didattica - massimo 25 punti					24
Elementi oggetto di valutazione		Punteggio massimo	Descrizione	Giudizio	Punti
a	titolarità di corsi/moduli di insegnamento, relativamente alle tematiche del settore concorsuale	15	A.A. 2006/2007 e da A.A. 2013/14 ad oggi, docente dell'insegnamento Impianti Industriali (60 ore – 6CFU), Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale, Politecnico di Bari. Da A.A. 2011/2012 a A.A. 2012/13, docente dell'insegnamento Impianti Industriali (90 ore – 9CFU), Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale, Politecnico di Bari. Da A.A. 2005/06 a A.A. 2010/11, docente dell'insegnamento Affidabilità e Manutenzione degli Impianti (60 ore – 6CFU), Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica, Politecnico di Bari.	E	15
b	Seminari ed esercitazioni attinenti al settore concorsuale, attività di tutoraggio agli studenti, ivi compreso il supporto per la redazione di tesi di laurea / laurea magistrale	3	Relatore/correlatore, di 43 tesi di Laurea e Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica ed Ingegneria Gestionale. Tutor universitario, di tirocini in azienda per gli studenti del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale del Politecnico di Bari	E	3
c	partecipazione alle commissioni degli esami di profitto per insegnamenti del settore concorsuale	2	Da A.A. 2001/2002 è stata componente delle commissioni d'esame degli insegnamenti: Impianti Meccanici, Impianti Industriali, Gestione della Produzione Industriale, Sicurezza degli Impianti Industriali / Sicurezza del Lavoro, Sicurezza e Salute del Lavoro: Legislazione Nazionale ed Europea, Responsabilità Penali e Sanzioni Sicurezza del Lavoro, Gestione Ambientale dei Sistemi di Produzione dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale del Politecnico di Bari.	E	2
d	attività didattica presso corsi di dottorato o partecipazione a Collegi di Dottorato	5	Componente del Collegio dei Docenti del Corso di Dottorato in Sistemi Avanzati di Produzione (Cicli da XXIV a XXV) e del Corso di Dottorato in Ingegneria Meccanica e Gestionale (Cicli da XXVII a XXX), Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Gestionale, Politecnico di Bari. A.A. 2013/2014, Componente della Commissione Giudicatrice per l'esame finale del Dottorato in "Ingegneria Industriale e dell'Innovazione" (XXV Ciclo), Università della Basilicata.	O	4

Legenda attribuzione punteggi:

**Criterio a:** 1 punto per corso/modulo, per un totale di massimo 15 punti

Giudizio		Criterio b Punti	Criterio c Punti	Criterio d Punti
Eccellente	E	3	2	5
Ottimo	O	2,5	1,75	4
Buono	B	2	1,5	3
Sufficiente	S	1,5	1	2,5
Insufficiente	I	0	0	0

## Formulazione di motivati giudizi sul curriculum e sull'attività didattica e di ricerca svolta dalla candidata **BENEDETTINI Ornella Giuseppina**

L'esame del curriculum della candidata Ornella Giuseppina Benedettini evidenzia la partecipazione a numerosi progetti di ricerca, prevalentemente in ambito internazionale. La candidata vanta una rilevante collaborazione scientifica con ricercatori stranieri e fellowship presso le sedi delle università di Cranfield – School of Applied Sciences e Cambridge - Judge Business School.

I temi di ricerca appaiono focalizzati su pochi ambiti specifici della declaratoria del SSD ING-IND/17 e rivelano una forte specializzazione nella gestione dei servizi per il manufacturing.

La produzione scientifica è adeguata con 38 lavori pubblicati e 1 lavoro in fase di revisione e mostra una buona continuità temporale. Gli indicatori bibliometrici ricavati dal database Scopus alla data odierna, mostrano una produzione di 13 lavori, con 1259 citazioni ed h-index pari a 9.

Nel corso dell'anno 2020 le è stato attribuito il bonus premialità docenti previsto dal programma Dipartimento di Eccellenza 2018-2022 del Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management del Politecnico di Bari per professori e ricercatori "che si siano distinti per la qualità della ricerca" ed a Novembre 2020, ha ricevuto un Emerald Literati Award 2020 (Highly Commended) per il paper: Benedettini, O. Neely, A., 2019. Service providers and firm performance: investigating the non-linear effect of dependence. Journal of Service Management 30(6), 716-738.

Ottimo l'impegno didattico della candidata nel Settore Scientifico Disciplinare ING-IND/17 presso il Politecnico di Bari, ove è titolare dell'incarico di insegnamento del corso "Impianti Industriali" della laurea in ingegneria gestionale a partire dall'anno 2006 e negli anni accademici 2005-11 dell'insegnamento "Affidabilità e Manutenzione degli Impianti" della laurea magistrale in ingegneria meccanica. La candidata è stata inoltre relatrice/correlatrice di 43 tesi di laurea e laurea magistrale e componente di Collegi di Dottorato di Ricerca presso il Politecnico di Bari per i Cicli dal XXIV al XXX.

La Commissione, sulla base della valutazione analitica secondo cui ha conseguito un punteggio complessivo pari a **(85,5/100)**, esprime un giudizio **OTTIMO** sul curriculum e sull'attività didattica e di ricerca svolta dalla candidata **BENEDETTINI Ornella Giuseppina**.

Bari, 07/04/2021

- Prof. Giorgio Mossa (Presidente)
- Prof.ssa Daria Battini (Componente, con funzioni di segretario)
- Prof. Roberto Revetria (Componente)

