

# CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
PEC  
Nazionalità  
Data di nascita

**ZEZZA, MASSIMO**

**massimo.zezza@poliba.it**

**massimo.zezza@ingpec.eu**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### Da Dicembre 2019

Politecnico di Bari, Via Amendola, 126/b, 70126, Bari (Ba)

Università Statale

Responsabile Ufficio Rete Dati e Fonia Digitale

Riportando direttamente al Responsabile del Settore "Servizi Tecnici", ho il compito di progettare nuove soluzioni da integrare nell'infrastruttura ICT esistente del Politecnico di Bari, nonché, relazionando con i possibili fornitori della soluzione, ho il compito di porre all'attenzione dei miei responsabili un documento tecnico/economico della soluzione proposta. Inoltre, in caso di nuova implementazione, nonché per le attività già in essere ed afferenti al Settore di appartenenza, in particolar modo all'Ufficio Rete Dati e Fonia Digitale, ho il compito di eseguire, coordinando personale interno e/o esterno, sia l'eventuale integrazione della soluzione proposta sia la gestione di quanto già in esercizio presso il Politecnico di Bari.

In questi ambiti le mie esperienze più significative sono:

- Access Port Manager del Politecnico di Bari per la Rete GARR;
- Direttore Esecuzione del Contratto per l'adesione alla Convenzione Consip "Rete Locali 6" tra il Politecnico di Bari e la Società TIM, per un importo di progetto pari 805.443,59 €;
- Direttore Esecuzione del Contratto "Sistema VoIP AVAYA di Campus" tra il Politecnico di Bari e la Società TIM, per un importo di progetto pari 411.515,00 €;
- Responsabile Unico del Procedimento per il contratto "Ripristino cablaggio strutturato dati e fonia presso DEI" tra il Politecnico di Bari e la società Adrianet, per un importo di progetto pari a 24.168,00 €;
- Responsabile Unico del Procedimento per il contratto "Servizio di Sicurezza Informatica Layer 3-7" tra il Politecnico di Bari e la società TIM, per un importo di progetto pari a 34.000,00 €;
- Responsabile Unico del Procedimento per il contratto di adesione all'accordo Quadro Consip "SPC Cloud Lotto 2" tra il Politecnico di Bari e il RTI avente mandataria la società Leonardo, per un importo di progetto pari a 196.000,00 €;
- Componente seggio di gara per l'appalto di esecuzione dei lavori di "Riqualficazione e adeguamento dell'Aula Magna Attilio Alto presso il Politecnico di Bari all'interno del Campus Universitario "E. Quagliariello"", per un importo a base d'asta pari a 1.290.064,40 €;
- Direttore Esecuzione del Contratto per l'adesione all'accordo Quadro Consip "SPC Cloud Lotto 1" tra il Politecnico di Bari e la società TIM, per un importo di progetto pari

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

a 68.467,78 €;

- Componente seggio di gara per l'appalto di esecuzione dei lavori di "Interventi di adeguamento alle norme di antincendio delle strutture di Ateneo del Campus Universitario "E. Quagliariello"", per un importo a base d'asta pari a 5.284.867,40 €;
- Direttore Esecuzione del Contratto per l'adesione all'accordo Quadro Consip "SPC 2 Connettività" tra il Politecnico di Bari e la società Fastweb, per un importo di progetto pari a 76.524,27 €;

#### **Da Maggio 2006 a Dicembre 2019**

Telenorba S.p.A., Via Pantaleo, 20/A, Conversano (Ba)

Emittente Televisiva, Telecomunicazioni

Amministratore di Sistemi e Reti ICT

Riportando direttamente al Direttore Tecnico del Gruppo Norba, nonché al Responsabile del Settore ICT, ho il compito di realizzare, eventualmente con l'ausilio di altro personale interno e/o esterno, amministrare e mantenere i sistemi IT (principalmente Microsoft), l'infrastruttura di rete (principalmente su dispositivi Cisco Systems ed Allied Telesis) e l'infrastruttura di sicurezza informatica (principalmente su dispositivi Cisco Systems e WatchGuard) del Gruppo Norba. A tale scopo relaziono costantemente sia con i Telecom Operator (in particolar modo con Telecom Italia e Fastweb per soluzioni via cavo e con TIM, Vodafone e 3 per soluzioni mobili), sia con il personale tecnico del Settore "Alta Frequenza" del Gruppo Norba, in quanto con l'avvento della Televisione Digitale Terrestre (DTT) si è resa necessaria una profonda sinergia tra le infrastrutture radio a supporto delle trasmissioni televisive e l'infrastruttura ICT del Gruppo Norba.

#### **Da Aprile 2018 a Dicembre 2019**

Telenorba S.p.A., Via Pantaleo, 20/A, Conversano (Ba)

Project Manager per l'adeguamento al GDPR del Gruppo Norba

Riportando direttamente al management del Gruppo Norba, ho il compito di gestire l'intero processo di adeguamento del Gruppo al nuovo regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (regolamento europeo n. 2016/679 e meglio noto con la sigla GDPR). Per il raggiungimento di tale obiettivo, dopo una fase di analisi delle attività necessarie, nonché dopo la valutazione delle diverse offerte tecnico-economiche ricevute da aziende esterne specializzate nella tematica in questione, opero costantemente con l'azienda incaricata affinché i processi aziendali si sviluppino nel rispetto della privacy dei dati personali. A tal fine, ho partecipato a propedeutici corsi di alta formazione, raggiungendo la certificazione di Data Protection Officer (DPO).

#### **Da Giugno 2010 a Dicembre 2019**

Telenorba S.p.A., Via Pantaleo, 20/A, Conversano (Ba)

Emittente Televisiva, Telecomunicazioni

Progettista e Project Manager Infrastruttura ICT

Riportando direttamente al responsabile del settore ICT del Gruppo Norba, ho il compito di progettare nuove soluzioni da integrare nella infrastruttura ICT esistente, nonché, relazionando con i possibili fornitori della soluzione, ho il compito di porre all'attenzione dei miei responsabili un documento tecnico/economico della soluzione proposta. Inoltre, in caso di nuova implementazione, eseguo, coordinando eventualmente altro personale interno e/o esterno, l'integrazione della stessa soluzione all'interno dell'infrastruttura ICT del Gruppo Norba. Infine, per particolari soluzioni ad hoc, scrivo e/o coordino il rilascio delle "procedure di utilizzo" della soluzione implementata.

#### **2007**

Consorzio Teatro Pubblico Pugliese, Via Matteo Renato Imbriani, 67, 70121 Bari BA

Circuito Regionale Multidisciplinare

Membro Commissione Esaminatrice

In qualità di esperto tecnico ICT, Membro della Commissione Esaminatrice del Bando Gara di Appalto indetto dal Consorzio Teatro Pubblico Pugliese nel 2007 ed avente oggetto

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

“Affidamento dei servizi e fornitura dei beni necessari alla realizzazione di un Sistema Informatico per i Teatri Storici Pugliesi” dell’importo iniziale stimato pari a € 300.000,00

#### **Da Marzo 2005 a Dicembre 2019**

Archivio Diocesano di Conversano, Via Paolotti, 2, 70014 - Conversano (BA)

Archivio Storico

Responsabile ICT

Membro del Team Tecnico-Scientifico dell’Archivio Diocesano di Conversano, coordino l’intera Soluzione ICT dell’Archivio e collaboro direttamente con il Direttore dell’Archivio nonché con gli altri membri del Team Tecnico-Scientifico per favorire la crescita dell’Archivio Diocesano.

#### **Da Luglio 2000 a Maggio 2006**

Getronics Italia S.p.A., C/da La Marchesa S.S. 271 km. 8 – 70020 BITRITTO (BARI)

Consociata italiana di Getronics Corporate - Multinazionale Servizi ICT

Membro della Business Unit “Operation Center”

La BU “Operation Center” ha il compito di seguire l’intero “ciclo di vita” di un progetto ICT; in dettaglio, privilegiando soluzioni Cisco Systems e/o Microsoft, si occupa di analizzare i requisiti del Cliente, progettare la soluzione, implementarla, testarla, collaudarla, effettuare opportuni ed eventuali ricicli, documentare l’intero processo tecnico, formare il Cliente ed infine gestire l’infrastruttura ICT consegnata al Cliente. Per tale obiettivo, i componenti della BU possono svolgere ruoli tecnici (tra i quali “Network Engineer”, “Security Engineer”, “System Administrator”, “Formatore”), di gestione del progetto Cliente (come “Team Leader” o “Project Manager”) e di supporto alla divisione commerciale (ad esempio “Technical Consultant”). In questi ambiti le mie esperienze più significative sono state:

**Team Leader e Network Engineer** per il Cliente “RAI” presso il NOC di Roma. (Le principali tematiche del progetto sono state: “Qualità del Servizio”, “Servizi Internet ed Intranet”, “Internetworking TCP/IP”, “Sicurezza Informatica”, “Videosorveglianza su IP”, “Telefonia su IP”, “Wireless LAN” e “Sicurezza Informatica delle WLAN”)

**Security Engineer, Network Engineer e Formatore** per Università degli Studi Bari (l’attività del progetto ha previsto l’interconnessione delle Segreterie di Facoltà dislocate sul territorio della Regione Puglia; inoltre, si è realizzata una infrastruttura di sicurezza informatica atta a contrastare l’accesso ai Sistemi di Segreteria da parte di studenti o di personale non autorizzato, ed, a fine progetto è stata svolta l’attività di formatore del personale addetto)

**Network Engineer e Formatore** per A.S.M. (l’attività del progetto ha previsto l’interconnessione delle sedi del Cliente dislocate sull’area metropolitana del Comune di Pomigliano d’Arco (Na), inoltre, durante la realizzazione del progetto ed a fine progetto è stata svolta l’attività di trainer on the job nonché di formatore del personale del Cliente)

**Network Engineer e System Administrator** per Comune di Fasano (l’attività del progetto ha previsto la realizzazione di una Intranet fra la sede principale del Comune e le sedi periferiche, la realizzazione di una Server Farm in grado di offrire servizi di Sicurezza Informatica e l’interconnessione della rete del Comune con la rete CONSIP)

**Technical Consultant, System Administrator e Network Engineer** per Regione Campania. (Il progetto ha previsto l’interconnessione di alcuni edifici della Regione e la creazione di una Server Farm atta a registrare e distribuire con tecnologia Multicast il video e l’audio delle sedute del Consiglio della Regione Campania)

**Project Manager e Network Engineer** per Regione Calabria (in partnership con Siemens e Telecom Italia si è realizzata una infrastruttura ICT in grado di interconnettere le sedi della Regione ed offrire traffico VoIP con Qualità del Servizio)

**System Administrator e Network Engineer** per il P.O.R. “Interconnessione degli Ordine degli Architetti di Puglia” (l’attività del progetto ha previsto la creazione di una infrastruttura ICT in grado di far comunicare i sei Ordini pugliesi (uno per ciascuna provincia ed uno regionale) al fine di condividere stessi contenuti, stesse direttive, stessa documentazione e stessi Sistemi ICT. In particolare, a fine progetto gli Ordini comunicano non solo in modo testuale ma anche con Audio e Video; infatti, è stata realizzata una infrastruttura di videoconferenza Multipunto in grado di remotizzare la riunione dell’Ordine regionale sui desktop di ciascun ordine provinciale)

**Team Leader** per il laboratorio Net@Work di Bari all’interno del progetto di Ricerca “SMIR” finanziato dal MIUR (Il progetto di ricerca industriale e precompetitiva ha avuto l’obiettivo di redigere e sperimentare “Le linee guida di progetto di una rete IP in grado di supportare

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità

traffico multimediale”)

**Technical Consultant** per i Clienti “Banca Popolare di Bergamo” in collaborazione con Cisco Systems (Cisco AVVID per VoIP), “Xelion Gruppo Unicredito” (Content Delivery Network).

**Network Engineer** per i Clienti “Monte dei Paschi di Siena” (Cisco SNA), “Alitalia” (Wireless LAN), “IperCOOP” (Switching Layer 2-3), “Freeway-Telesat” (Wholesale CVP)

**Security Engineer** per “ITIS Pacinotti di Taranto” (VPN e Security)

**System Administrator** per il laboratorio distribuito Net@Work di Getronics Corporate per il settore “Multimedia over IP” (IP Videobroadcasting e Video on Demand con soluzione Cisco Systems, IP Videoconferenza, Content Delivery Network), per i Clienti “TIM” (IP Videostreaming con soluzione Microsoft); “Comune di Bari” (IP Videosurveillance)

### Da Marzo a Giugno 2000

Olivetti Ricerca S.C.p.A., C.da La Marchesa S.S. 271 km. 8 – 70020 BITRITTO (BARI)

Centro di Ricerca per lo sviluppo di soluzioni ICT, Telecomunicazioni

Stagista

Stagista presso il NICE (Network Integration Center Excellence)

### Da Settembre 1999 a Febbraio 2000

Alcatel Italia S.p.A., Torri Bianche, 20871 Vimercate (MB)

Consociata italiana di Alcatel WorldWide – Produttore Apparat di Telecomunicazioni

Programmatore software

Sviluppatore software per apparati ADM di reti di telecomunicazione PDH ed SDH

### Da Novembre 1998 a Giugno 1999

Elasis SCpA , V.le dei Gerani, 70026 Modugno (Ba)

Centro di Ricerca per lo sviluppo Software, Telecomunicazioni

Tesista

Tesista presso il laboratorio di sviluppo software per apparati di Telecomunicazioni

### Da Aprile 1995 a Settembre 1998

Videopuglia srl, V. Volta, 37, 70014 Conversano (Ba)

Emittente Televisiva, Telecomunicazioni

Tecnico Elettronico

Operatore di Messa In Onda

### Da Marzo 1993 a Novembre 1993

SIP (Società Italiana Per l'esercizio telefonico), V. Napoli, 70100 Bari (Ba)

Operatore di Telefonia, Telecomunicazioni

Tecnico Elettronico

Operatore Call Center Servizio “12”

Dicembre 2020

Maggioli Formazione

Le nuove procedure negoziate sotto-soglia dopo la conversione del D.L – Novembre 2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Attestato di partecipazione con superamento del test di valutazione finale</b> conseguito il 14 Dicembre 2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>	<p>Dicembre 2020 Politecnico di Bari</p> <p>Giornata della Trasparenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Giugno 2020 K Labs</p> <p>Interconnessione dispositivi di rete Huawei Router e Switch layer2 e layer 3</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>Certificazione HCIA R&amp;S - Huawei Certified ICT Associate Routing &amp; Switch</b> conseguita il 17 giugno 2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>	<p>Giugno 2020 Politecnico di Bari</p> <p>Il sistema normativo a protezione del rischio corruzione ed il diritto di accesso generalizzato.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>	<p>Giugno 2020 Huawei ICT Academy</p> <p>5G Network Architecture and Key Technologies</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Da Gennaio a Giugno 2019 CERTIPASS - EIPASS, Santeramo in Colle (BA)</p> <p>Il DPO: designazione, posizione e compiti   Nuove tecnologie e danni   Il Codice dell'Amministrazione Digitale e gli ultimi aggiornamenti   Il Regolamento UE 679/2016 e le nuove norme sulla protezione dei dati personali   PEC, firma digitale e archiviazione dei documenti digitali   IT Security</p> <p><b>Certificazione eipass European Informatics PASSport “DPO - Data Protection Officer”</b> conseguita il 05 Giugno 2019</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Da Gennaio ad Aprile 2019 SELEFOR srl, Napoli</p> <p>Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR così come disposto dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile) e codice per la protezione dei dati personali della Repubblica Italiana (comunemente noto anche come "codice della privacy" così come disposto dal Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2003 e s.m.).</p> <p><b>Attestato di Frequenza e Superamento Esame Finale del Corso di Alta Formazione Manageriale “Data Protection Officer   Responsabile della Protezione dei Dati Personali”</b> conseguito il 08 Aprile 2019</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Dicembre 2017 TP_Link</p> <p>Soluzioni di Networking TP-Link</p> <p><b>Certificazione “TPNA TP-link Network Associate”</b> conseguita il 14 Dicembre 2017</p>

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

Prima Sessione 2017 – Data di Chiusura 20/10/2017

Politecnico di Bari

Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere

**Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere dell'Informazione Sez. A** con votazione 251/280

Da Ottobre 2013 a Luglio 2014

Europainlingua Centro Linguistico di Conversano (Ba)

Corso di Lingua Inglese

**Certificazione Trinity College London "Grade 4 in Spoken English"** conseguita il 17 Luglio 2014

Marzo 2011

EDSLan S.p.A.

Sicurezza Informatica mediante l'utilizzo di dispositivi XTM (neXt-generation Threat Management); Configurazione e gestione di appliance WatchGuard Firebox serie XTM

**Certificazione Watchguard "Firewall with Fireware XTM"**

Luglio 2010

Dalet International (Multinazionale produttrice di Sistemi ICT per Emittenti RadioTelesive)

Gestione di Sistemi ICT per Newsroom (Redazione Giornalistica) e MAM (Media Asset Management) Dalet

**Certificazione "Dalet Enterprise Administrator"** conseguita il 07 Luglio 2010

Luglio 2010

Dalet International (Multinazionale produttrice di Sistemi ICT per Emittenti RadioTelesive)

Utilizzo di Sistemi ICT per Newsroom (Redazione Giornalistica) e MAM (Media Asset Management) Dalet

**Certificazione "Dalet Enterprise SuperUser"** conseguita il 16 Luglio 2010

Dicembre 2008

EDSLan S.p.A.

Sicurezza Informatica mediante l'utilizzo di dispositivi UTM (Unified Threat Management); Configurazione e gestione di appliance WatchGuard Firebox serie X

**Certificazione Watchguard "Firewall with Fireware"**

Da Settembre a Novembre 2008

Technosec

Corso GNU/LINUX 1° LIVELLO AMMINISTRATORE

**Attestato di frequenza e profitto GNU/LINUX 1° LIVELLO AMMINISTRATORE**

Luglio 2008

Allied Telesis Int'l S.r.l.

Interconnessione dispositivi di rete layer2 e layer 3 (Switch e Router) Allied Telesis

**Certificazione Allied Telesis "Routers and Switches"**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

Giugno 2008  
EDSLan S.p.A.

Sistema di telefonia su reti IP; Configurazione e gestione di apparati Swyx

**Certificazione Swyx “Sistemi di Telefonia IP SwyxWare”**

Ottobre 2005  
Global Knowledge

Progettazione e realizzazione impianti di Telefonia IP con dispositivi Cisco Systems

**Certificazione “Cisco IP TELEPHONY Part 1”** conseguita il 14 ottobre 2005

Da Giugno a Luglio 2005  
Global Knowledge

Progettazione e realizzazione Virtual Private Network con dispositivi Cisco Systems

**Certificazione CSVPN “Cisco Secure VPN Specialist”** conseguita il 01 Luglio 2005 con votazione 923/1000

Da Ottobre 2003 a Febbraio 2004  
Global Knowledge

Conoscenza avanzata (installazione, configurazione, gestione, manutenzione e collaudo) del Sistema Operativo Microsoft Windows XP

**Certificazione Microsoft MCP “Microsoft Certified Professional”** conseguita il 13 Febbraio 2004 con votazione 918/1000

Da Gennaio a Maggio 2003  
Cisco Regional Academy Politecnico di Bari

Abilitazione alla qualifica di istruttore Cisco Systems

**Certificazione Cisco Academy CCAI “Cisco Certified Academy Instructor”** conseguita il 23 Maggio 2003

Maggio 2000  
Global Knowledge

Interconnessione dispositivi di rete layer2 e layer 3 (Switch e Router) Cisco Systems

**Certificazione Cisco CCNA “Cisco Certified Network Associate”**, conseguita il 26 Maggio 2000 con votazione 989/1000

Da Marzo a Giugno 2000  
Olivetti Ricerca SCpA

Formazione Post-Laurea inerente la “Conoscenza avanzata delle infrastrutture di rete telematica”

**Cisco Certified Network Associate**

Da Settembre 1992 a Giugno 1999  
Università degli Studi di Bari- Facoltà di SMFN

Corso di Laurea in Scienze dell'Informazione

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

#### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

**Laurea in Scienze dell'Informazione** conseguita il 17 Giugno 1999 con votazione 102/110 discutendo la tesi sperimentale "Sistemi di protezione in una rete di telecomunicazione SDH" svolta presso il Centro Ricerche Software Elasis-Alcatel di Modugno (Ba) da Novembre 1998 a Giugno 1999

Da Settembre 1985 a Luglio 1990

ITIS "M. Panetti" di Bari - Scuola Statale Media Superiore

**Diploma di Perito Tecnico Industriale spec. Elettronica** con votazione 48/60

Da Giugno a Luglio 1992

Chamber of Commerce and Industry of London, Londra, Regno Unito

Corso di Lingua Inglese

**Certificazione "Spoken English"** conseguita il 01 Luglio 1992

#### ITALIANO

#### INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

MOLTO BUONE; HO VISSUTO E LAVORATO IN DIVERSI POSTI, CONDIVIDENDO LA VITA SOCIALE E LE ATTIVITÀ PROFESSIONALI CON PERSONE DI DIVERSA CULTURA, DIFFERENTE ETÀ E DIFFERENTE RUOLO. QUOTIDIANAMENTE SONO IN CONTATTO VISIVO, TELEFONICO E SOFTWARE (MAIL, SOCIAL NETWORK, APP) CON COLLEGHI, DIRIGENTI, CLIENTI E FORNITORI.

SODDISFACENTI; IN AMBITO PROFESSIONALE SVOLGO CON ENTUSIASMO IL RUOLO DI RESPONSABILE DI UFFICIO COORDINANDO TEAM COMPOSTI DA COLLEGHI E FORNITORI. MI RENDE PARTICOLARMENTE SODDISFATTO INTERLOQUIRE CON I MIEI RESPONSABILI IN QUANTO LO RITENGO UN MOMENTO DI NOTEVOLE CRESCITA. PIANIFICO LE ATTIVITÀ DOPO AVER ASCOLTATO IL PARERE DI PIÙ ATTORI ED INTERAGENDO CON LORO AMO RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREPOSTI; OTTIMIZZARE LE RISORSE ED OTTENERE IL RISULTATO DESIDERATO MI SODDISFA MOLTO. IN AMBITO EXTRA-PROFESSIONALE, AL TERMINE DI UNA CARRIERA AGONISTICA DI GIOCATORE DI CALCIO A 5 (DAL 1985 AL 2005), HO CONSEGUITO IL DIPLOMA DI ALLENATORE, RILASCIATO IL 10 MAGGIO 2005 DAL SETTORE TECNICO DELLA FEDERAZIONE ITALIANA, ED HO RICOPERTO DAL 2005 AL 2011 IL RUOLO DI ALLENATORE DI CALCIO A 5 PER ALCUNE SOCIETÀ DILETTANTISTICHE ARRICCHENDO NOTEVOLMENTE LA MIA ESPERIENZA NELLA GESTIONE DELLE PERSONE E NELLA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI TEAM.

ECCELLENTI L'ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA INFORMATICA SU COMPUTER, SERVER, STAMPANTI, LIM E PROIETTORI. INSTALLAZIONE O REINSTALLAZIONE DI SOFTWARE, DRIVER COMPRESO MANUTENZIONE SOFTWARE DA ANOMALIE CAUSATE DA VIRUS, ECC.; GESTIONE DELLE RETI, REGOLAMENTAZIONE ACCESSI, CONTROMISURE PER RIDURRE AL MINIMO I RISCHI DA VIRUS E LE INTRUSIONI; CONFIGURAZIONE TABLET E DOWNLOAD LIBRI DIGITALI SE OCCORRENTE, CONFIGURAZIONE COMPUTER PER REGISTRO ELETTRONICO CON ASSISTENZA PER L'UTILIZZO. COMPETENZE NELL'AMBITO DELLA REALIZZAZIONE DI PIATTAFORME INFORMATICHE E SITI WEB DEDICATI.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

**PATENTE O PATENTI**

IN PARTICOLARE HO MATURATO:

OTTIMA CONOSCENZA SISTEMI OPERATIVI MICROSOFT WINDOWS SERVER E WORKSTATION, ACTIVE DIRECTORY MICROSOFT, SERVIZI DI RETE MICROSOFT, HARDWARE E COMUNI APPLICATIVI SOFTWARE PER PC

BUONA CONOSCENZA SISTEMA OPERATIVI WORKSTATION LINUX E APPLE

OTTIMA CONOSCENZA SISTEMA OPERATIVI PER DISPOSITIVI MOBILE IOS E ANDROID

OTTIMA CONOSCENZA SISTEMI OPERATIVI PER DISPOSITIVI DI NETWORKING E SECURITY CISCO IOS E CISCO IOS FIREWALL; ALLIEDWARE E ALLIEDWARE PLUS ALLIED TELESIS, FIREWIRE WATCHGUARD

OTTIMA CONOSCENZA RETI CABLATE IN RAME ED IN FIBRA OTTICA, RETI WIRELESS 802.11, RETI IP MULTISERVICE (QUALITY OF SERVICE, MULTICASTING, IP TELEPHONY, SIP, H.323, IP VIDEOCONFERENCE H323/H.320, ...), RETI IPV6, RETI DI TELECOMUNICAZIONE PDH ED SDH E DEGLI APPARATI ALCATEL ADM

CONOSCENZA FORMATIVA "ON THE JOB" DISPOSITIVI WIRELESS (CISCO SYSTEMS, D-LINK, TP-LINK, UBIQUITY, SELIT, ZYXEL, TRUEPOINT HARRIS), DISPOSITIVI DI TELEFONIA IP (ASTERISK, CISCO SYSTEMS, MULTITECH, PATTON), DISPOSITIVI DI CITO TELEFONIA IP (2N), DISPOSITIVI DI VIDEOSTREAMING (CISCO SYSTEMS "IP/TV", MICROSOFT "WINDOWS MEDIA", TANDBERG, HARMONIC), DISPOSITIVI DI VIDEOCONFERENZA (AETHRA, POLYCOM, CISCO SYSTEMS), DISPOSITIVI DI VIDEOSORVEGLIANZA (HIKVISION, GEOVISION, SELEA), SISTEMI OPERATIVI DI STORAGE (NETAPP, QNAP E NETGEAR), PIATTAFORMA DI SICUREZZA (ANTIVIRUS, ANTIMALWARE, NETWORK THREAT) SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION

MI SAREBBE PIACIUTO SAPER SUONARE, LO TROVO MOLTO COINVOLGENTE ED OTTIMO STRUMENTO PER STARE INSIEME, MA ARTISTICAMENTE NON HO RAGGIUNTO MAI BUONI RISULTATI. AMO INVECE IL BRICOLAGE.

**Partecipazione corsi tecnici ICT**

Cisco: CVOICE "Cisco Voice Over IP", CSVPN "Cisco VPN Concentrator", BSCN "Building Scalable Cisco Networks", BCMSN "Building Cisco Multilayer Switching", DCN "Designing Cisco Networks", ICND "Interconnecting Cisco Network Devices".

Microsoft: MCP "Microsoft Certified Professional" sia per Windows XP che per Windows NT, MCSA "Microsoft Certified System Administrator" sia per "Windows 2003" che per "Windows NT Server".

Watchguard: "Firewall WatchGuard System Manager with Fireware v10.0", "Fireware XTM WatchGuard System Manager v11.4".

Allied Telesis: "CAT Routers and Switch".

Swyx: "Progettazione, Installazione, Amministrazione e Troubleshooting di un Sistema di Telefonia IP SwyxWare v6.1x".

Dalet: "Dalet Enterprise NewsRoom for Administrator", "Dalet Enterprise NewsRoom for SuperUser".

Fluke Networks: "Analytic Troubleshooting", "Troubleshooting LAN Ethernet".

EDSLan: "Il cablaggio Strutturato".

Technosec: "Amministratore di primo livello sistemi GNU/Linux".

Netgear: "Best Practice per il design di una soluzione di backup e disaster recovery con Netgear e Acronis"

2N: "Corso di Base Intercom 2N Helios IP" e "Corso Avanzato Intercom 2N Helios IP"

Zyxel: "ZyCAMP Ho.Re.Ca. - Creare soluzioni wireless per Hotel, Ristoranti, Caffè"

**Partecipazione corsi Human Resource**

ISTUD: "Comunicazione e leadership"

Learnet: "Legge 626/94 Normative per la sicurezza sul lavoro"

SILEA: "Corso di Formazione Base relativo alla Sicurezza ed Igiene dei luoghi di lavoro ai sensi dell'art.37 del D. LGS 81/08 e ss.mm.ii. e dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011"

En.A.I.P.: "Formazione di Nuovi Imprenditori"

**Partecipazione corsi di Lingua Inglese**

Cambridge College "Preliminary English Test"

Cambridge College "Business Advantage"

**Partecipazione seminari GDPR**

Confsec 2017

Confsec 2018

**Patente di guida A, B;** N.BA2741742B rilasciata da MCTC di Bari il 25/01/1992

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Vincitore del Bando di Concorso** indetto dal Politecnico di Bari per il conferimento di un rapporto di lavoro subordinato, a tempo determinato e pieno, di categoria EP, posizione economica EP1, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati, avente la durata di due anni, eventualmente prorogabile di un ulteriore anno, finalizzato alla gestione di reti complesse, con particolare attenzione alle problematiche di sicurezza informatica ed alla continuità dei servizi, indetta con D.D. n. 596 del 9 novembre 2018, pubblicato nella G.U. della Repubblica – 4a Serie Speciale “Concorsi ed Esami” n. 95 del 30 novembre 2018 (codice concorso PTAdet.EP1.bil.18.05)

**Iscritto all’Albo degli Ingegneri della Provincia di Bari (OIBA), Sezione A, Settore dell’Informazione**, con decorrenza 23.07.2018 – Matricola N. 11350

**Correlatore presso il Politecnico di Bari**, Facoltà di Ingegneria delle Telecomunicazioni, per la tesi sperimentale dal titolo “Analisi, Progettazione ed Installazione di un Sistema di Sicurezza Informatica Layer 7”, presentata nel 2012 dal laureando Sig. Vito Colafemmina

**Relatore per Getronics Italia S.p.A.** al Seminario “Le reti convergenti” presso il PA Forum di Roma nel 2002

**Relatore nell’ambito del Workshop “TV, Radio e Audiovisivi”** tenutosi nel 2007 presso l’ITIS Marconi di Bari ed organizzato dall’AGIS in relazione al progetto “Vivo di Spettacolo”

**Esperto esterno Formatore per il progetto F.E.S.R. “BRANCHED SCHOOL”** presso il 2° Circolo Didattico “Via Firenze” di Conversano (Ba) nell’anno 2016

**Docente esterno per il progetto P.O.N. “ECDL 2”** presso il Liceo Scientifico S. Simone di Conversano (Ba) nell’anno 2004

**Docente esterno per il progetto P.O.N. “Didattica & web”** presso l’I.T.I.S. “L. dell’Erba” di Castellana Grotte nell’anno scolastico 2003 e 2004

**Docente esterno per il progetto P.O.R.** relativo al corso di formazione professionale “Tecnico Installatore ed assemblatore hardware” finanziato dal F.S.E. nell’anno 2001

**Formatore presso Telenorba S.p.A.** per attività di aggiornamento del personale del Settore IT nell’anno 2004

**Certificato Cisco** Id: CSC010094991

**Certificato Microsoft** Id: 3132526

**Certificato EIPASS** Id: PU00414996

## ALLEGATI

SU RICHIESTA QUANTO SU INDICATO

## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE e/o DI NOTORIETÀ

(artt. 46 e 47, art.76 del DPR n. 445/2000)

Il sottoscritto Zezza Massimo ai sensi e per gli effetti degli Artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione di atti falsi e/o uso degli stessi ai sensi del successivo art. 76 del medesimo decreto dichiara sotto la propria responsabilità che quanto dichiarato nel proprio curriculum vitae corrisponde a verità.

Autorizzo altresì il trattamento dei dati personali contenuti nel proprio curriculum vitae in base al Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003 e s.m..

Conversano, 22 gennaio 2021

In fede

Massimo Zezza